

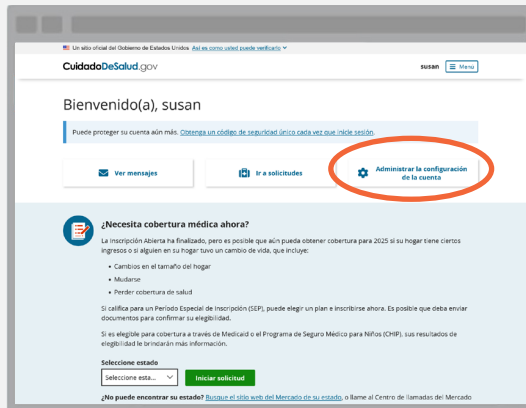
Cómo cargar documentos

para verificar su identidad si la verificación de identidad no fue exitosa

Antes de comenzar

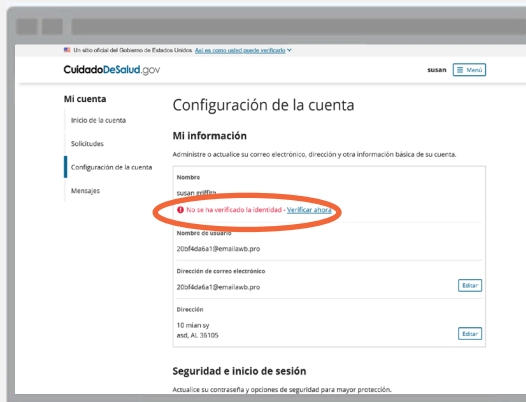
- ✓ Localice los documentos que desea subir a su computadora.
- ✓ Asegurese de que el archivo.
 - Esté en uno de estos formatos: .pdf, .jpeg, .jpg, .gif, .xml, .png, .tiff o .bmp.
 - Pesa menos de 10 MB.
 - Tiene un nombre de archivo sin dos puntos, punto y coma, asterisco ni ningún otro carácter especial.

PASO 1



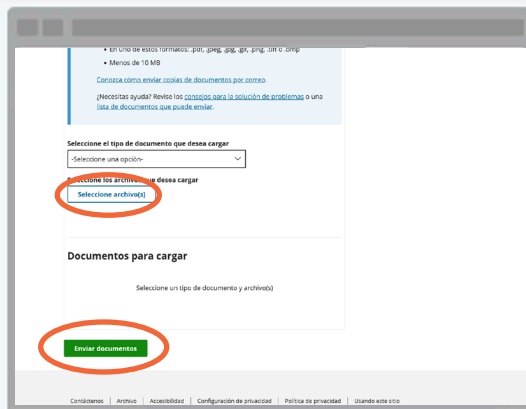
Inicie sesión en su cuenta del Mercado. Seleccione Administrar configuración de la cuenta.

PASO 2



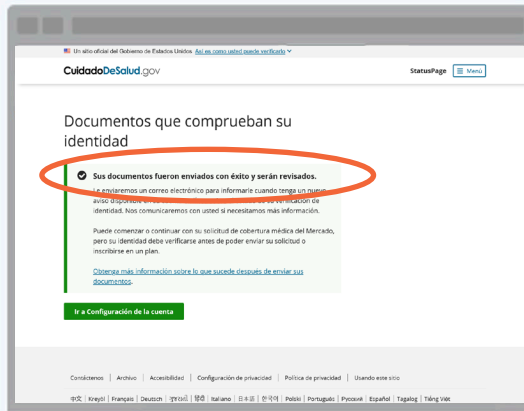
Si su identidad no ha sido verificada, aparecerá el mensaje "Identidad no verificada". Seleccione "Verificar ahora".

PASO 3



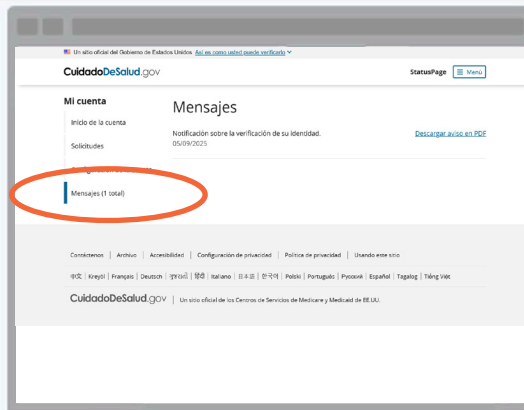
Seleccione el tipo de documento que desea cargar en el menú desplegable. Escoja "Seleccionar archivo(s)" para seleccionar un documento en su computadora. Luego, seleccione "Enviar documentos". Puede cargar más de un documento.

PASO 4



Después de seleccionar y enviar sus documentos, confirmaremos que lo recibimos. Seleccione “Ir a la configuración de la cuenta” para volver a su cuenta.

PASO 5



Revisaremos sus documentos y le notificaremos los resultados por correo electrónico y en sus Mensajes en 7 a 10 días.

¿Cómo puedo obtener más información?

Para obtener más información sobre la cobertura a través del Mercado o sus beneficios y protecciones, visite **CuidadoDeSalud.gov** o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-855-889-4325.

