

Cómo cargar documentos

para verificar su identidad si la verificación de identidad no fue exitosa

Antes de empezar

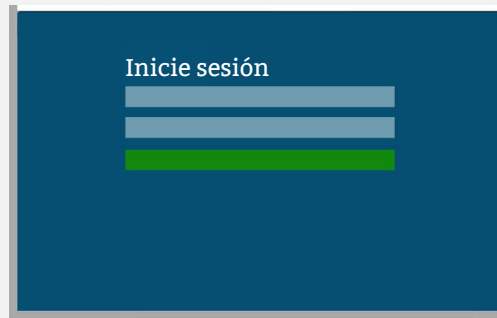


Asegúrese de que los documentos que va a cargar se encuentran en su computadora.



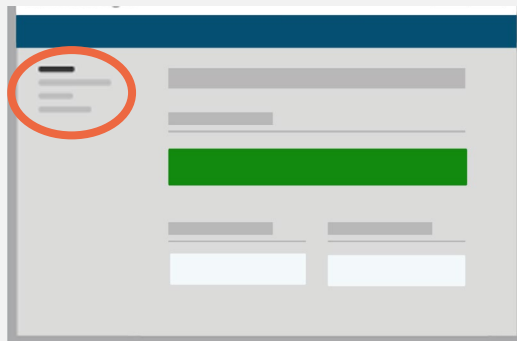
Asegúrese de seguir estas

PASO 1



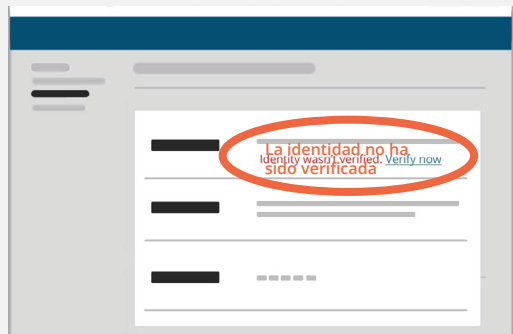
Inicie sesión en su cuenta del Mercado.

PASO 2



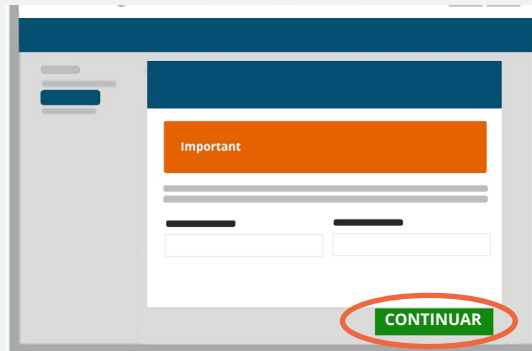
Haga clic en **Mi Perfil** en el menú de la izquierda.

PASO 3



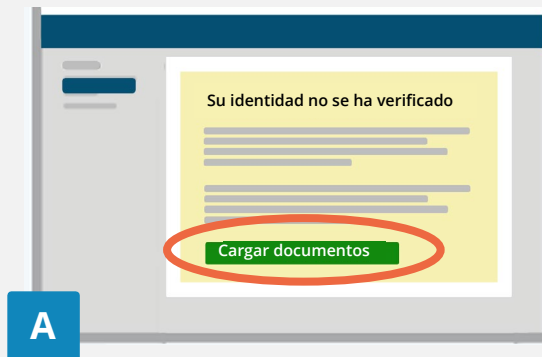
Si su identidad no ha sido verificada, en la pantalla bajo su nombre dice **La Identidad No Ha Sido Verificada** en color naranja. Seleccione **Verificar Ahora**.

PASO 4



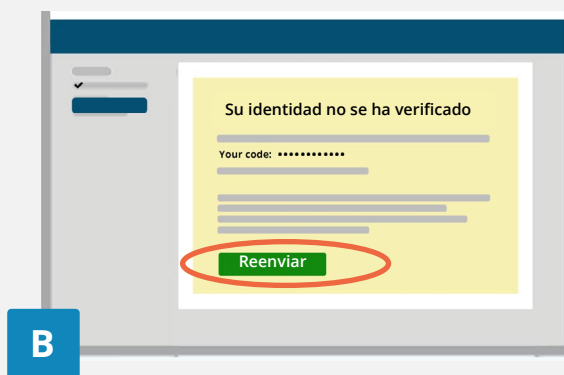
Dependiendo de su situación, deberá verificar su información de contacto o su identidad. Si su primer intento de verificación no tiene éxito, puede intentarlo nuevamente. Haga clic en **Continuar**.

PASO 5



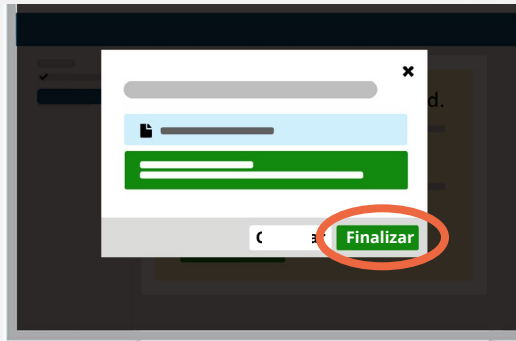
Si su segundo intento no tiene éxito, necesitará enviar documentos:

A. Si está verificando su información de contacto: Haga clic en **Cargar Documentos**.



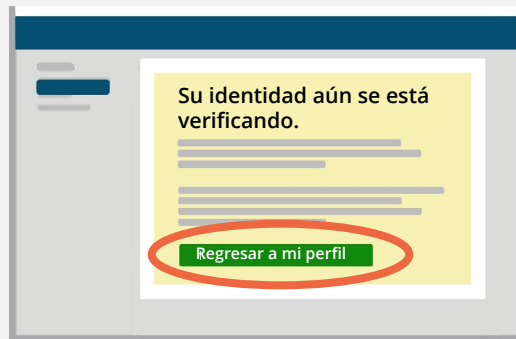
B. Si está verificando su identidad: Usted recibirá un código de referencia para usar cuando llame a Experian (1-866-578-5409). Si no pueden verificar su identidad por teléfono, haga clic en **Reenviar** para cargar los documentos.

PASO 6



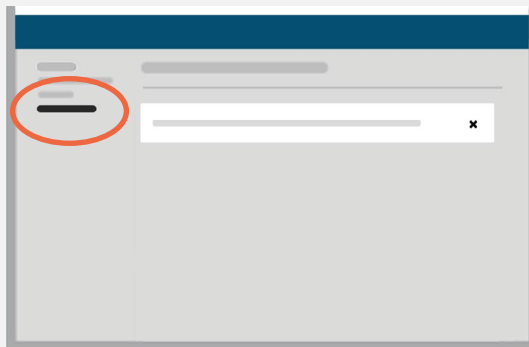
Después de seleccionar y enviar un documento guardado en su computadora, le diremos si fue cargado correctamente. Haga clic en **Finalizar**.

PASO 7



Verá un mensaje indicando que su identidad está siendo verificada. Haga clic en **Regresar a Mi Perfil**.

PASO 8



Su documento será revisado y sus resultados serán enviados por correo electrónico dentro de 7-10 días. También puede obtener un aviso en línea en **Mensajes**.

[Conozca más sobre la verificación de identidad \(PDF\).](#) 